

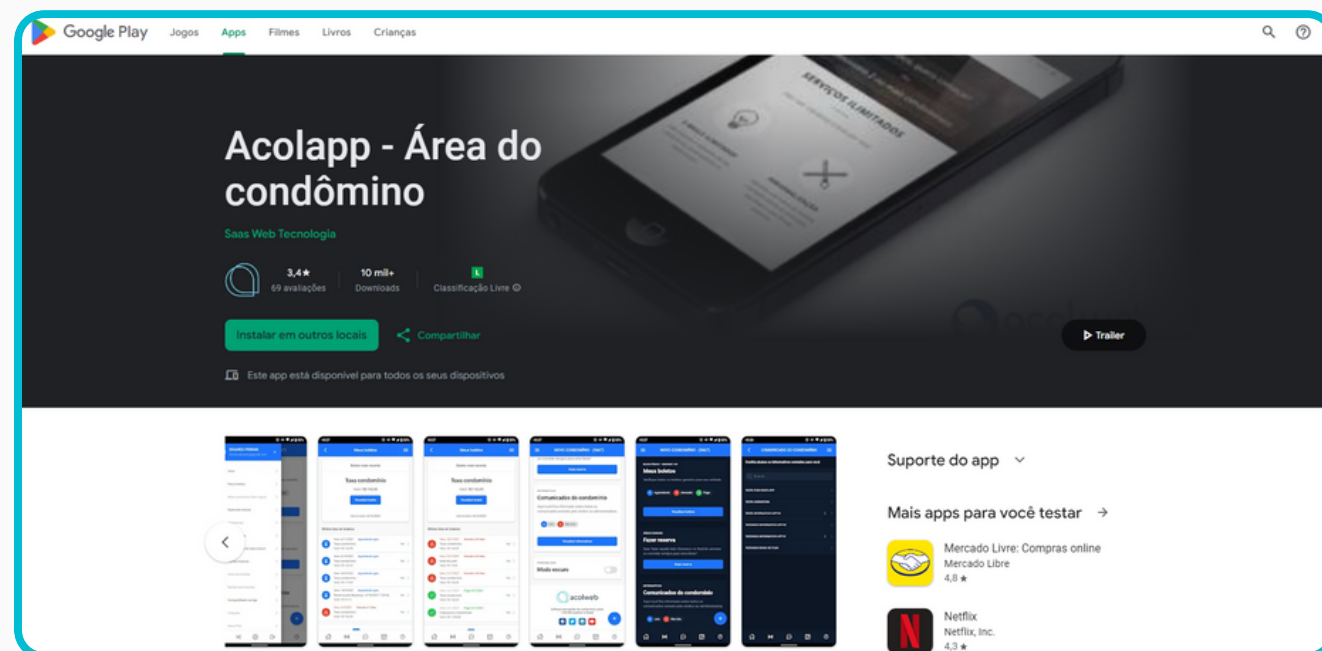
Manual de Utilização

AcolApp

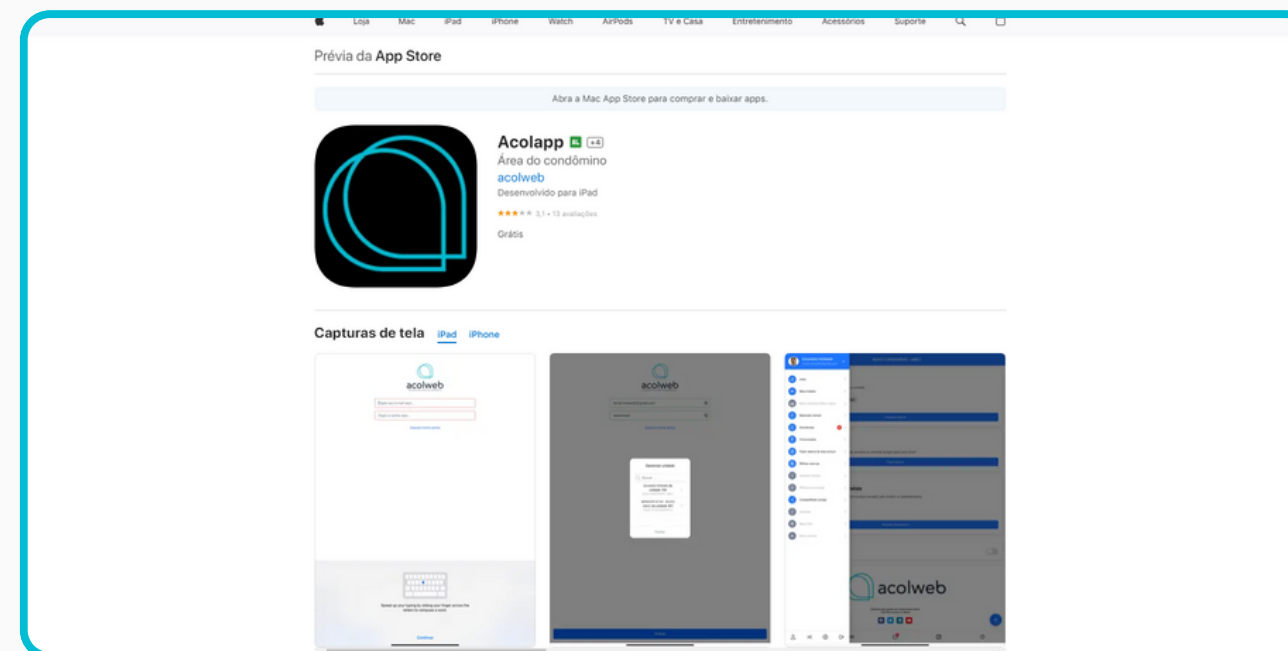


Baixando o app

Para baixar o AcolApp, pesquise AcolApp na loja de aplicativos do seu smartphone. Se preferir, faça o download pelos links disponíveis no nosso site ou nos links abaixo:



[Download Android](#)



[Download iOS](#)

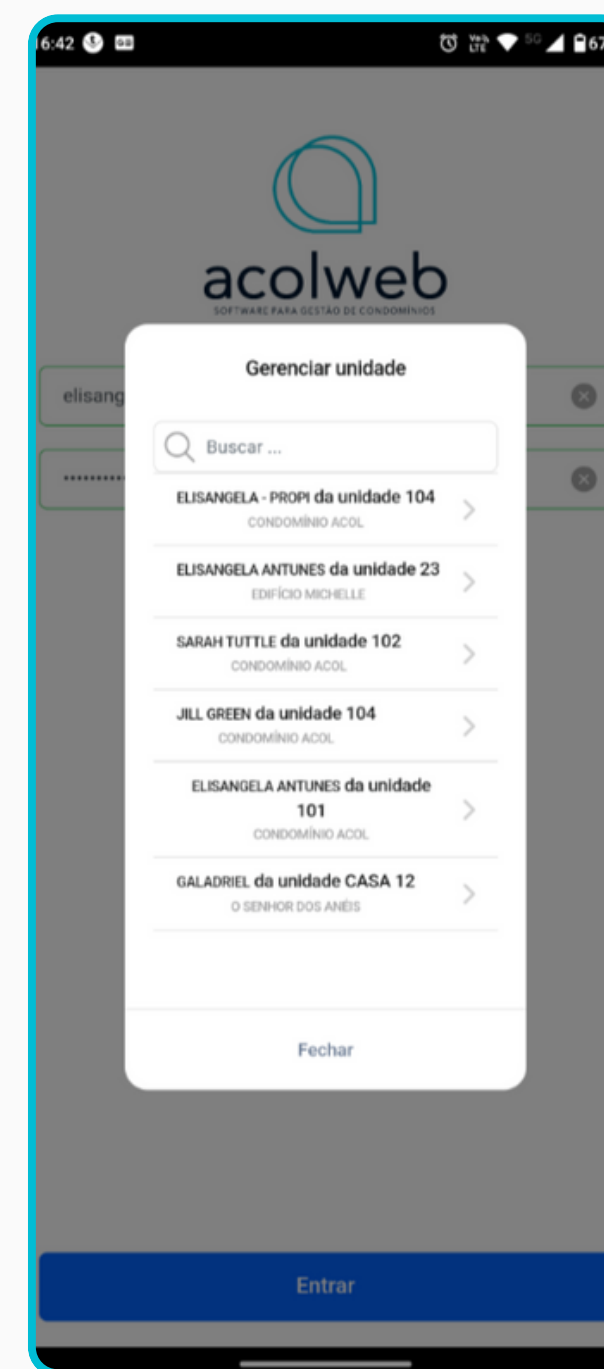
Fazendo login

Para fazer o login, o administrador do sistema precisa fazer a liberação de acesso no sistema web. Com isso, você receberá um e-mail para cadastro de senha.

Depois, basta abrir o AcolApp e digitar seu e-mail e senha.

Caso já tenha acessado o app mas não lembra a senha, clique em **Esqueci minha senha** para recupera-la.

Se você é responsável por mais de uma unidade no condomínio, poderá escolher qual unidade deseja acessar, logo após o login.



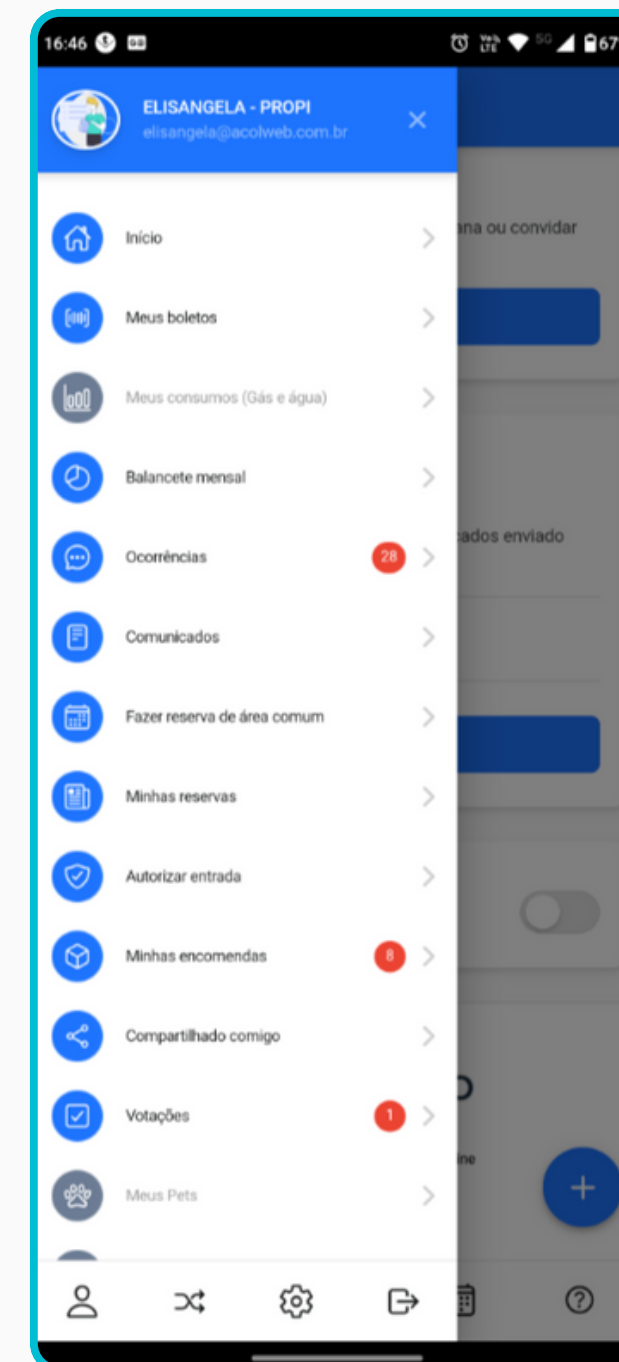
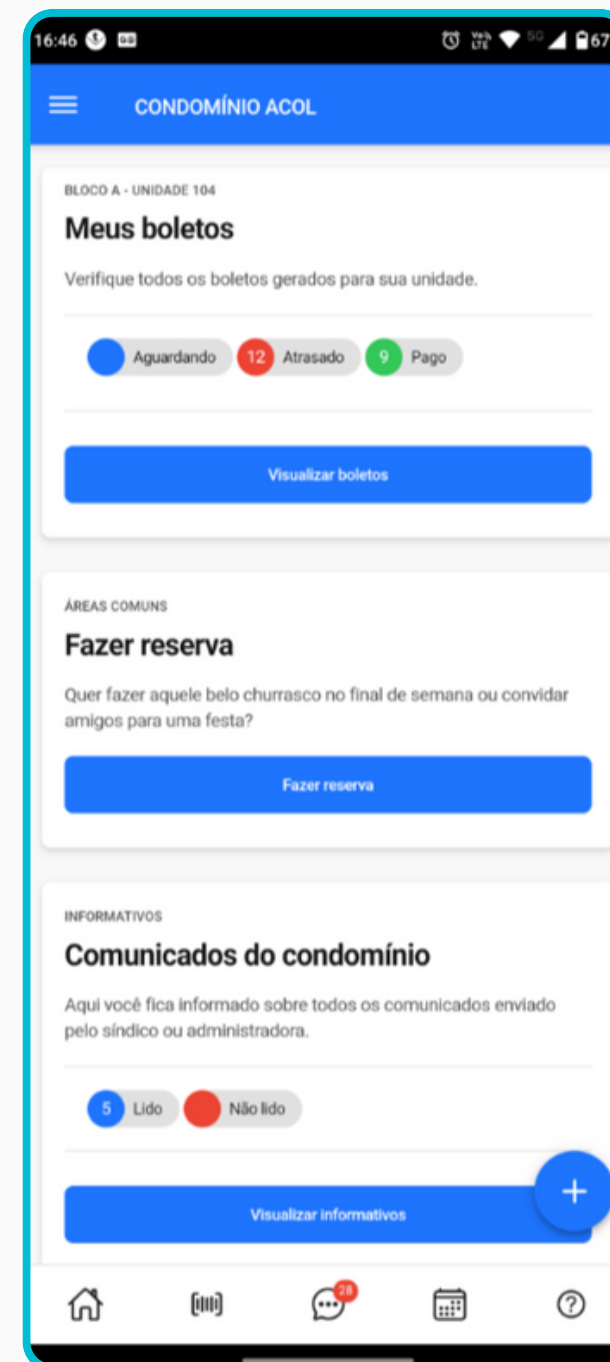
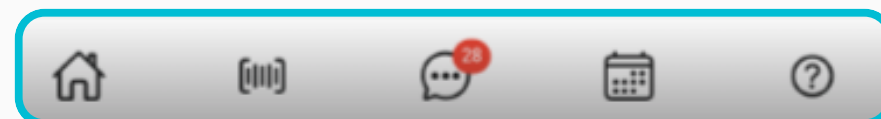
Acessando os recursos

Na tela inicial será possível acessar de forma rápida os principais recursos. Para acessar todos os módulos do app, clique nas três barras no topo superior.

O app identificará às áreas com novas notificações ou com notificações ainda não visualizadas pelo usuário.

Na tela de início, utilizando os ícones na área inferior, também é possível acessar alguns recursos:

- Tela de início
- Meus boletos
- Ocorrências
- Fazer Reservas
- Ajuda



Perfil do Usuário

Clicando no seu nome, na área superior, você poderá acessar suas informações cadastrais.

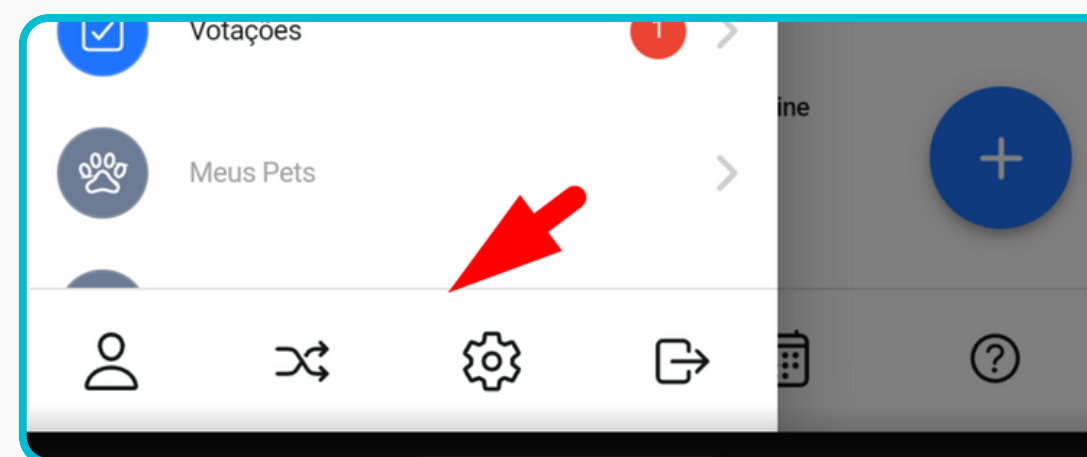
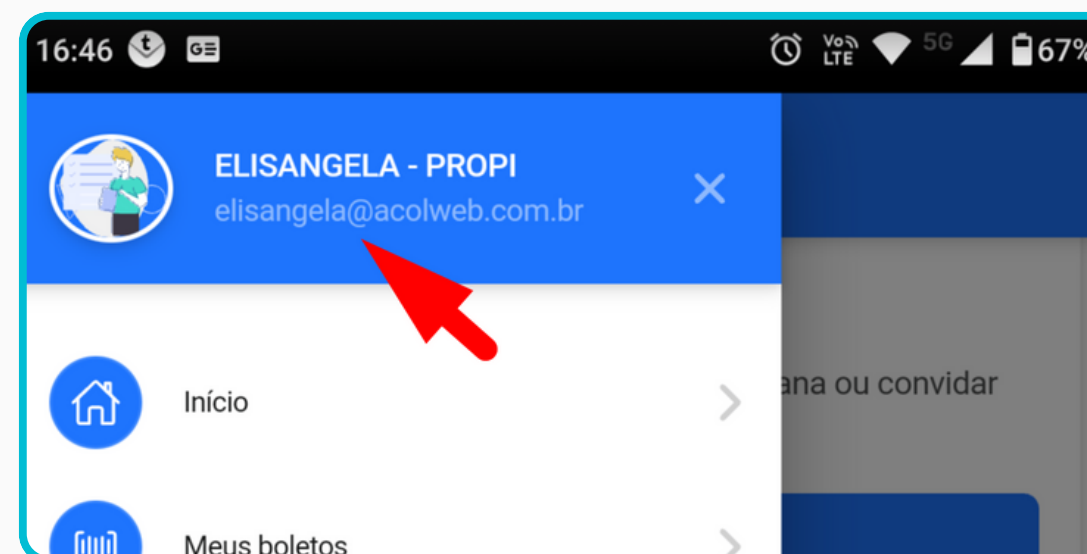
Se o administrador do sistema permitir, você também poderá editar informações desatualizadas.

Ao final do menu, também é possível acessar outros botões de navegação:

- acessar perfil
- trocar de unidade
- configurações do app
- sair do app

INÍCIO

O primeiro item do menu lateral direciona o usuário para a tela de início do app

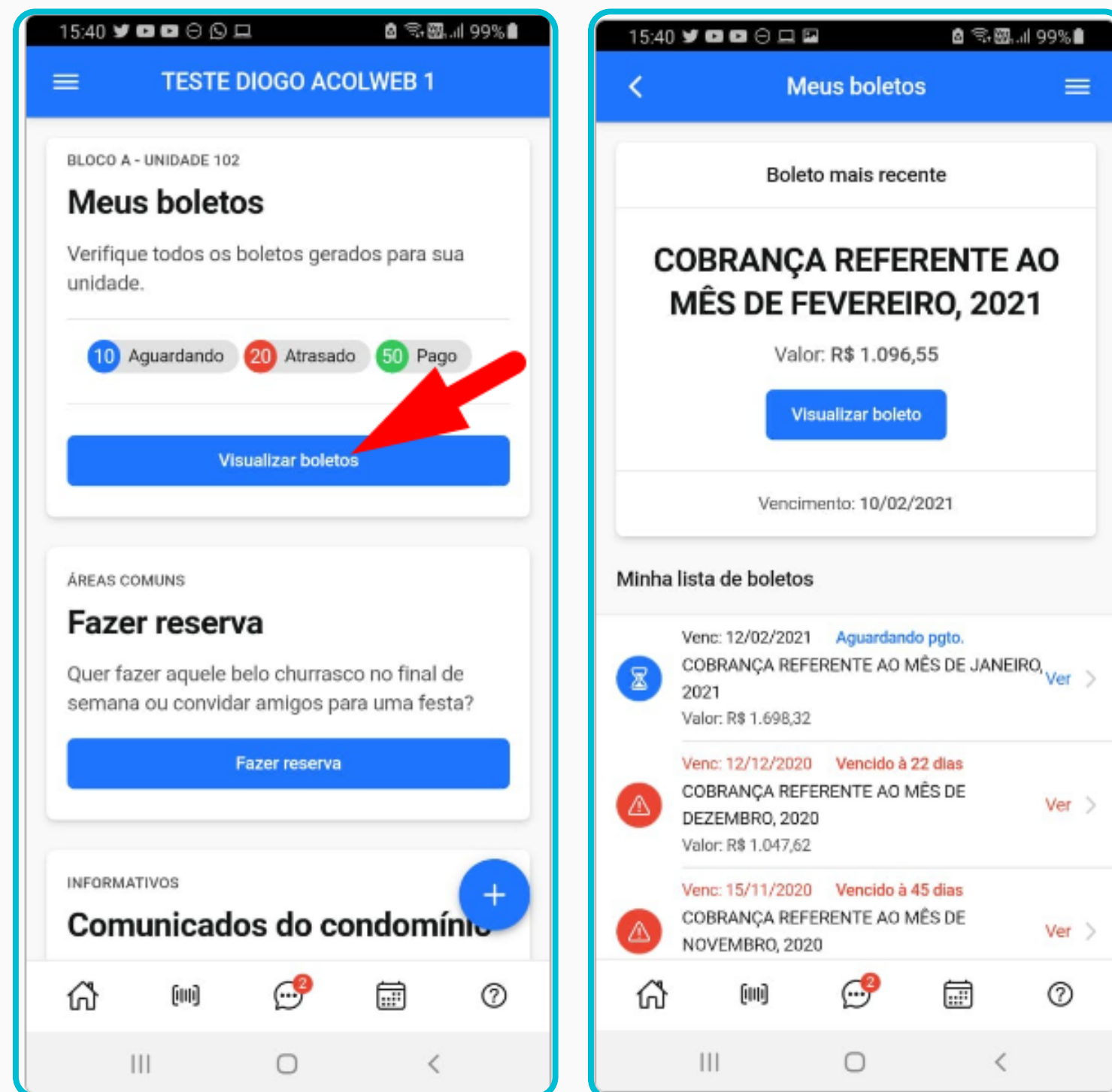


Meus Boletos

No menu financeiro, é possível identificar os boletos que estão pendentes, pagos ou aguardando pagamento.

Ao clicar em **Visualizar boletos**, o usuário poderá ver a lista completa de boletos, do mais recente para o mais antigo.

Após isso, é possível acessar cada boleto e as opções individualmente.



Meus Boletos

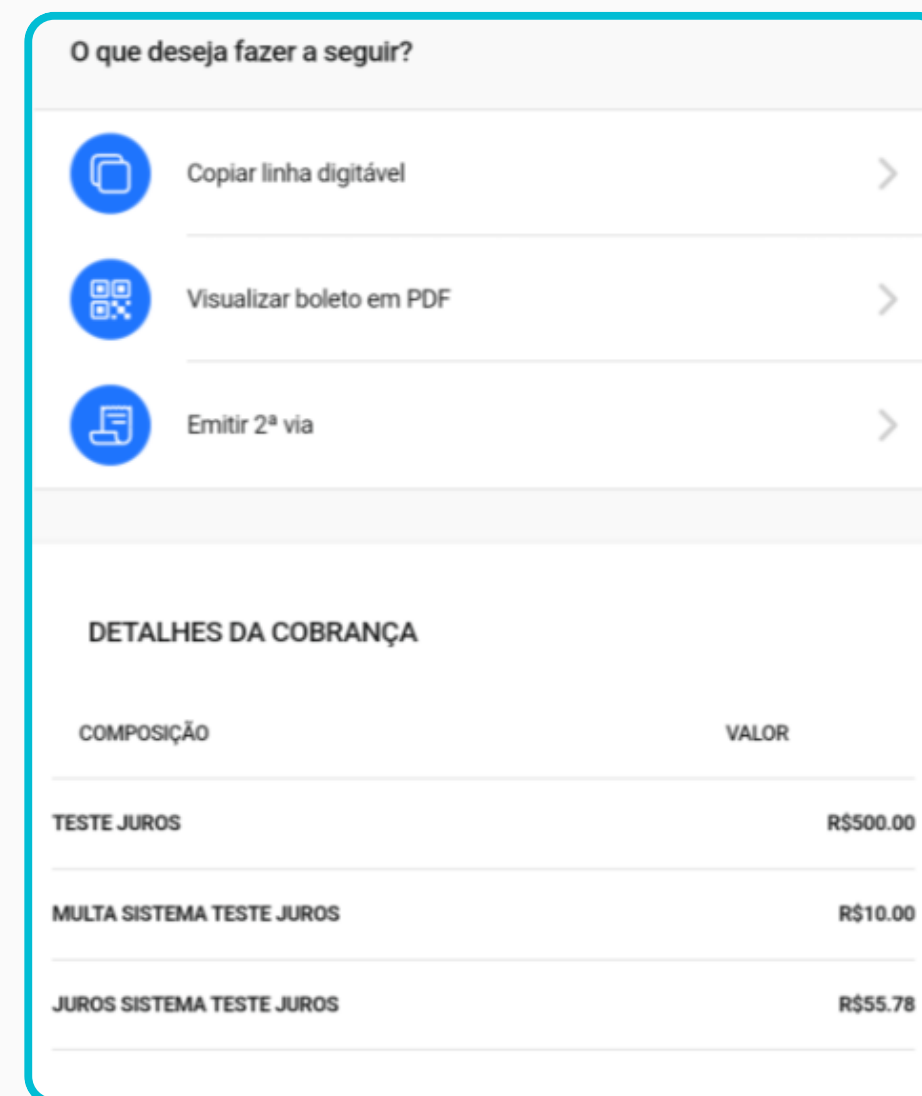
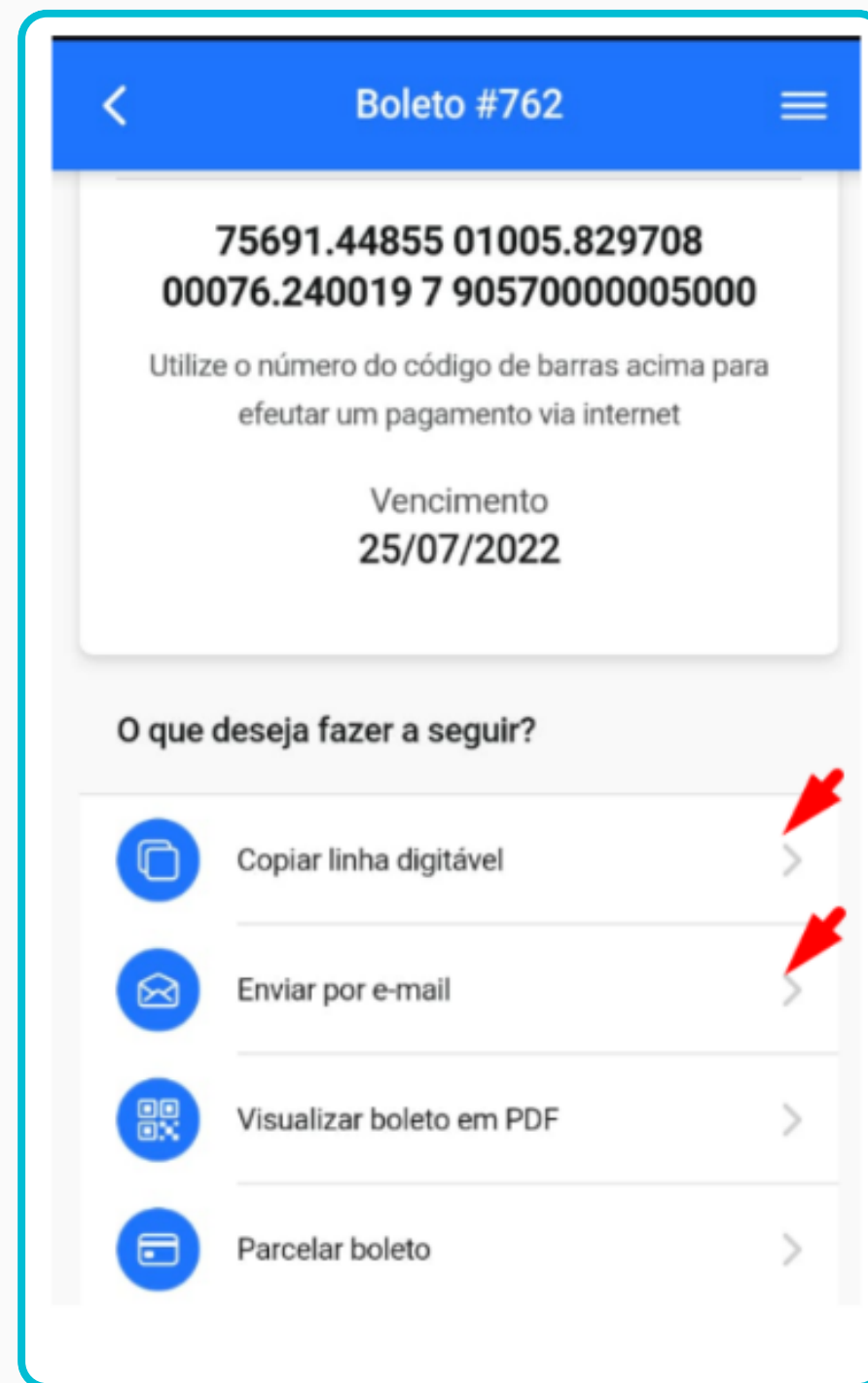
Ao clicar para visualizar um boleto, o usuário vai poder visualizar o valor total do boleto, vencimento e também a composição da cobrança

O app também dará opções para gerenciamento e pagamento desse boleto:

- Copiar linha digitável
- Enviar boleto por e-mail
- Visualizar o boleto em PDF

Caso o administrador permita, também é possível liberar outras funções:

- parcelamento de boleto
- atualização de segunda via

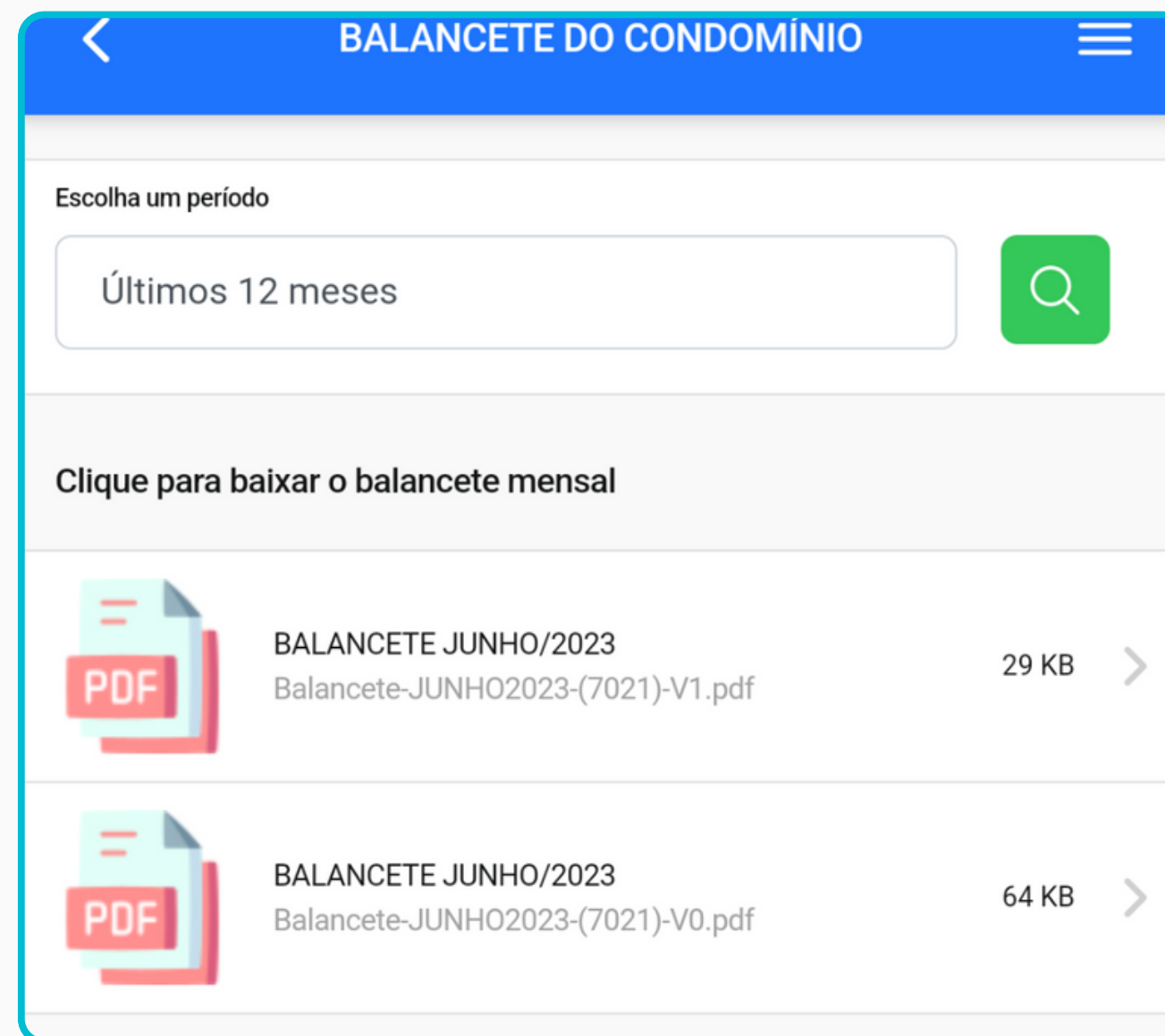


Balancete Mensal

Todos os balancetes dos meses compartilhados pelo administrador, ficarão disponíveis nessa tela no formato PDF.

Assim, o usuário poderá acompanhar a movimentação financeira do condomínio de forma clara e transparente.

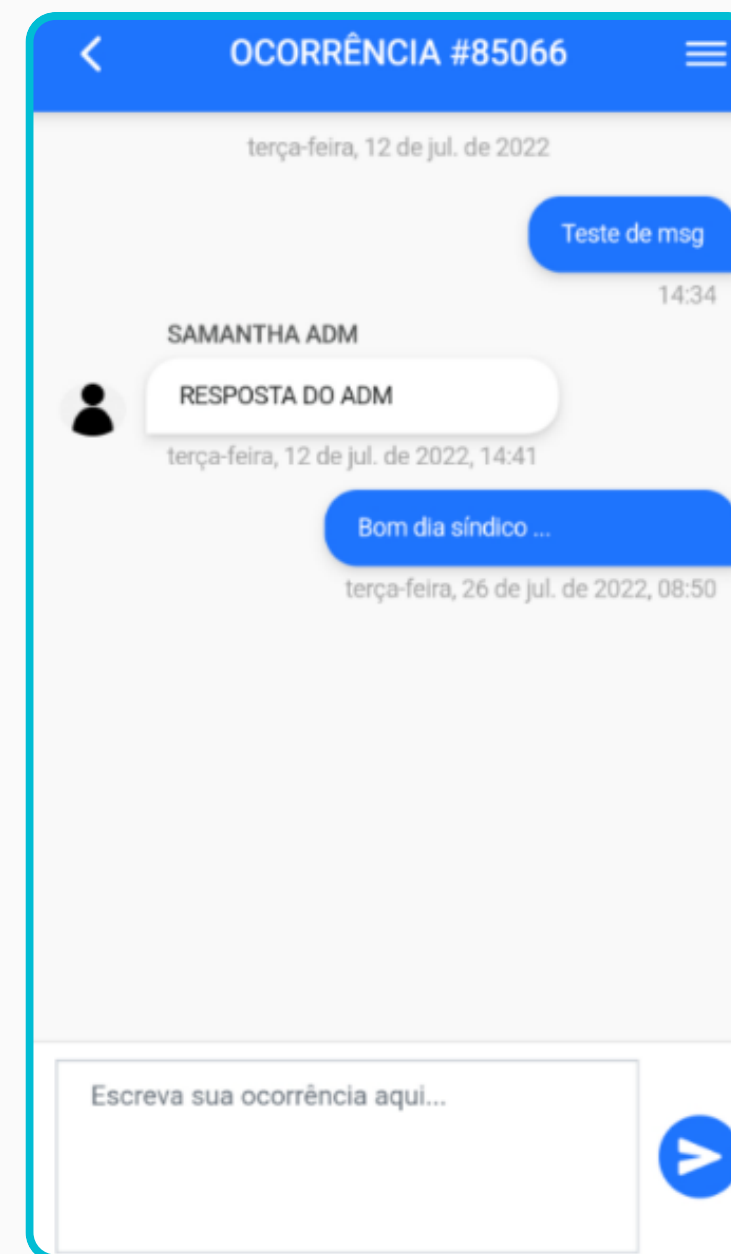
Basta clicar no arquivo em PDF para fazer o download.



Ocorrências

Aqui é onde o usuário poderá abrir ocorrências, se comunicar com o condomínio e acompanhar o andamento e status da sua solicitação.

Envie respostas e verifique ocorrências finalizadas.

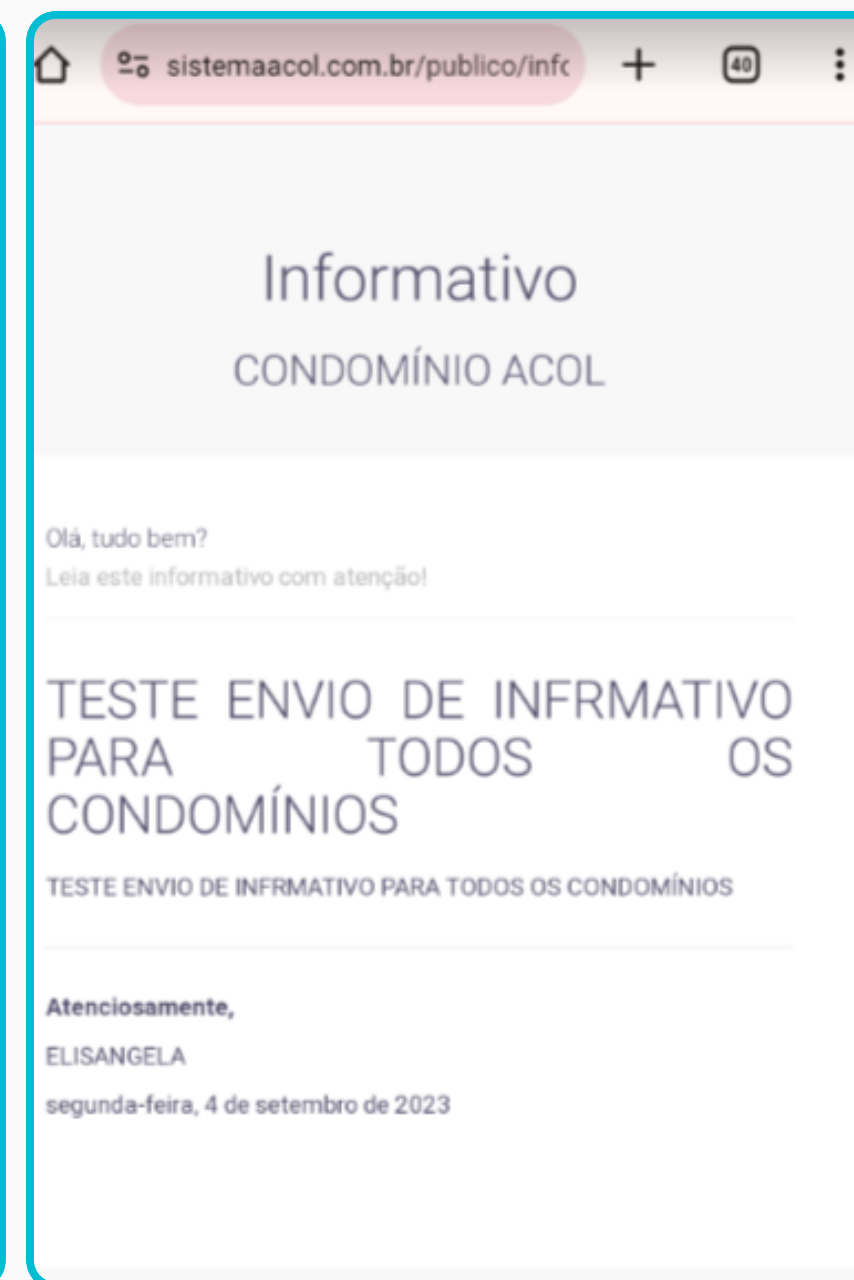
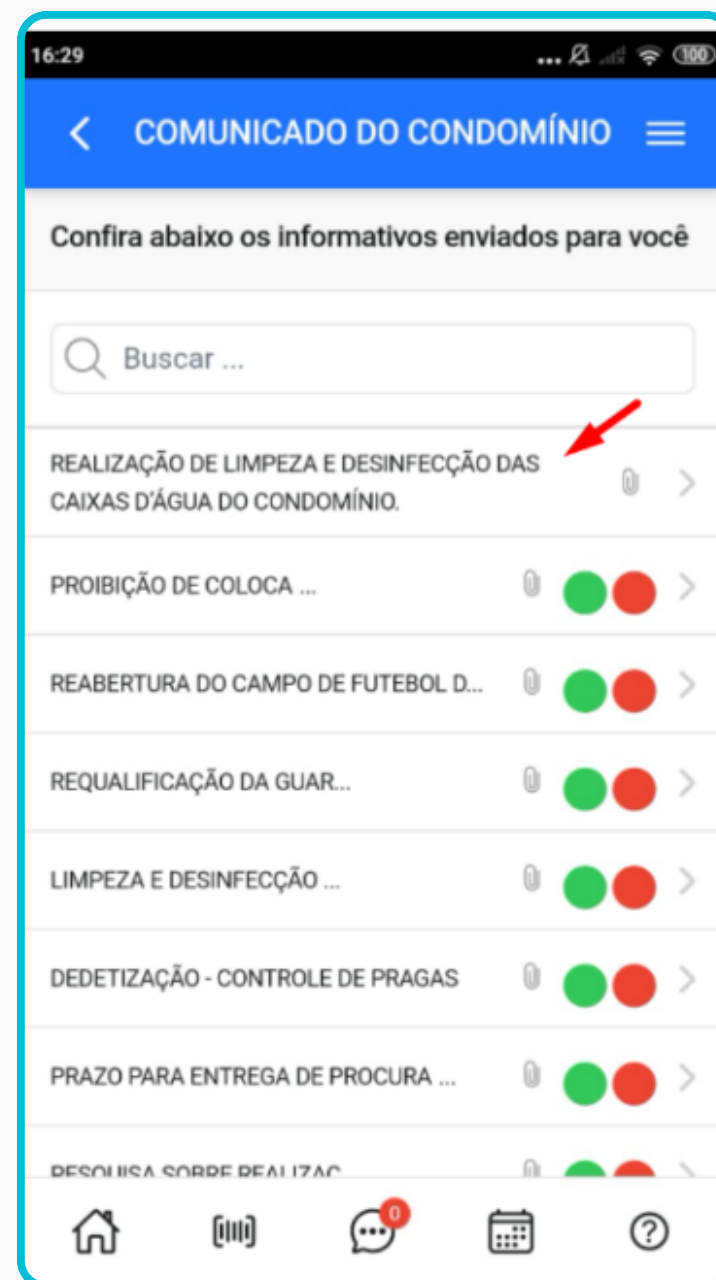


Comunicados

Acompanhe informativos enviados pelos administradores do sistema.

O app separa os informativos separados por **Lidos e Não lidos**, para que você possa identificar com mais facilidade o que ainda está pendente de visualização.

Clique no título do informativo para fazer a leitura, visualizar data, horário e também baixar anexos.

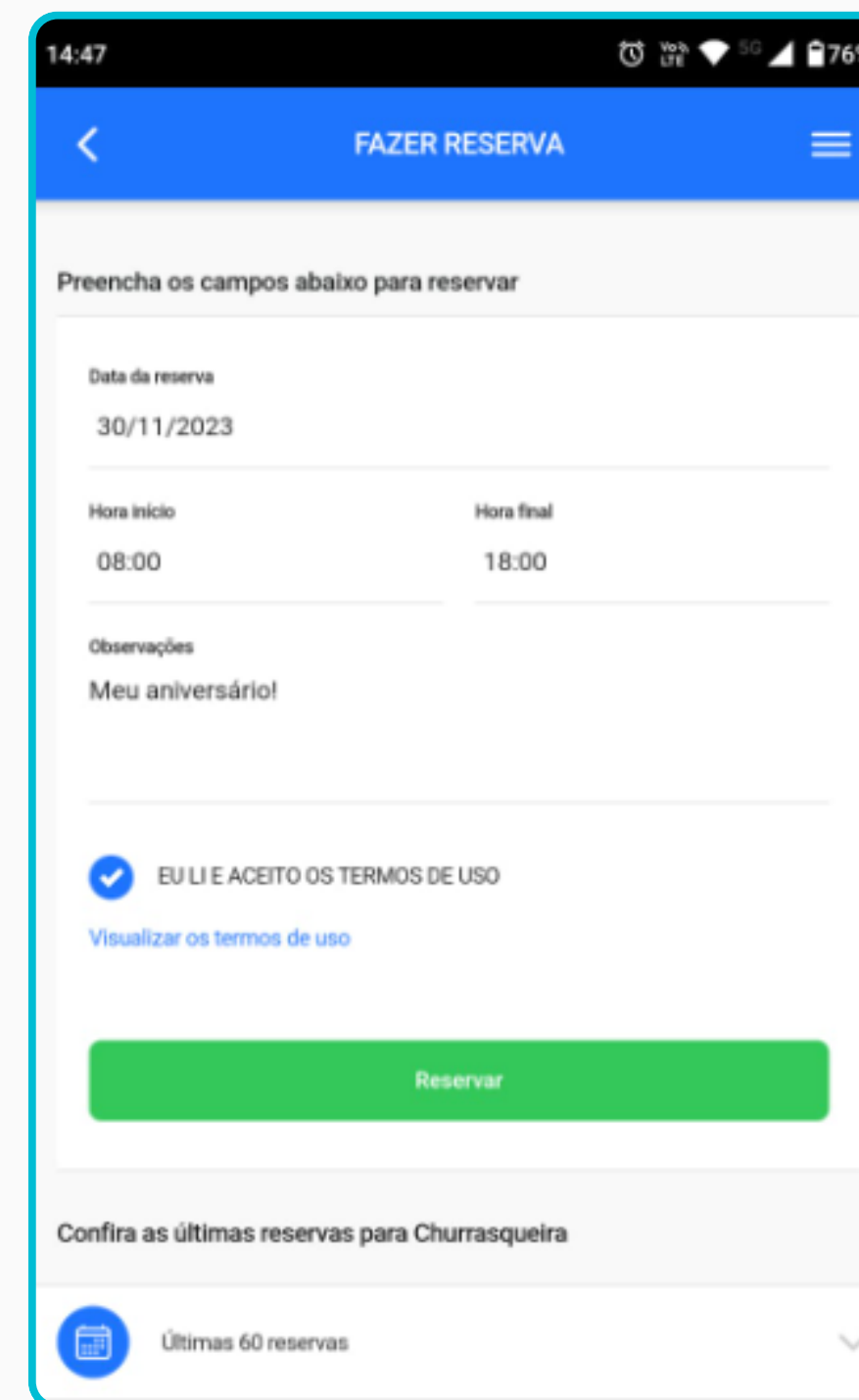
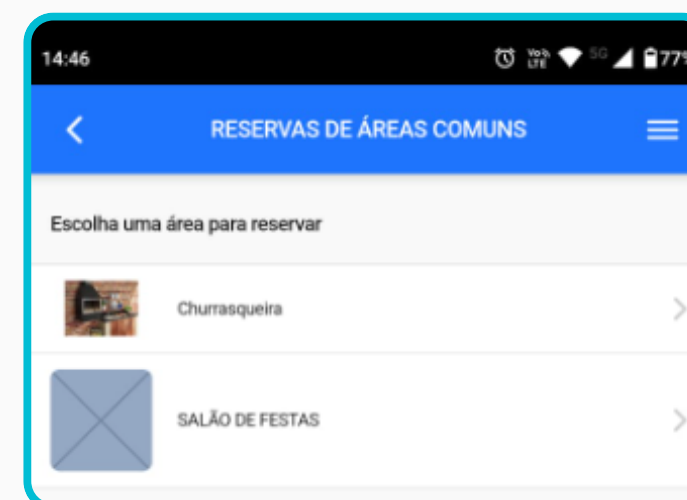
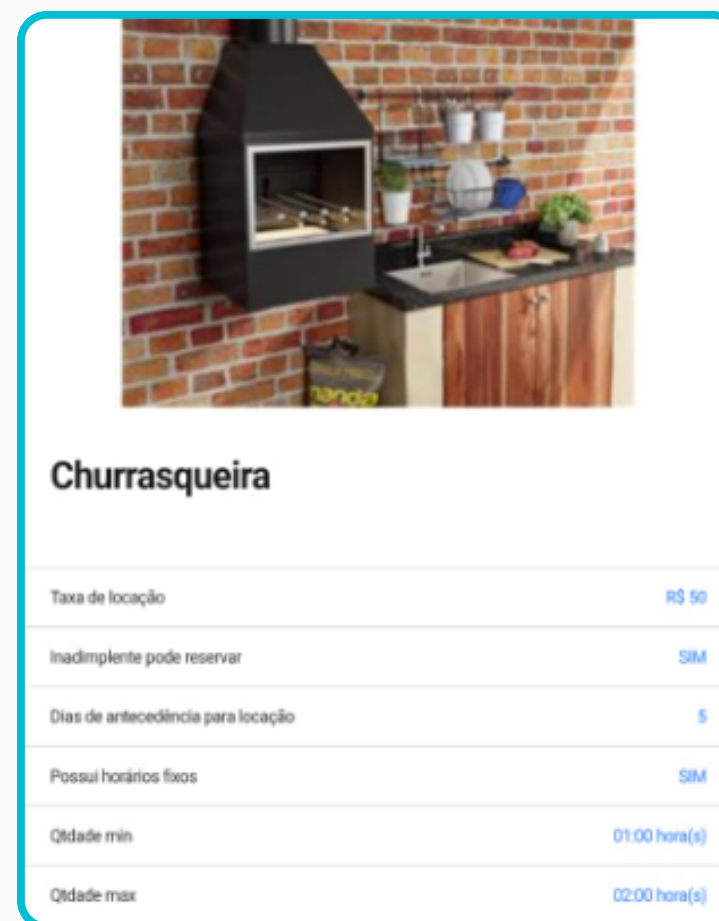


Fazer Reservas

Ao selecionar a área no menu **Fazer reserva de área comum**, o usuário terá acesso às regras de horário de reserva, valor de locação, termos de uso e também às últimas reservas feitas para aquela área.

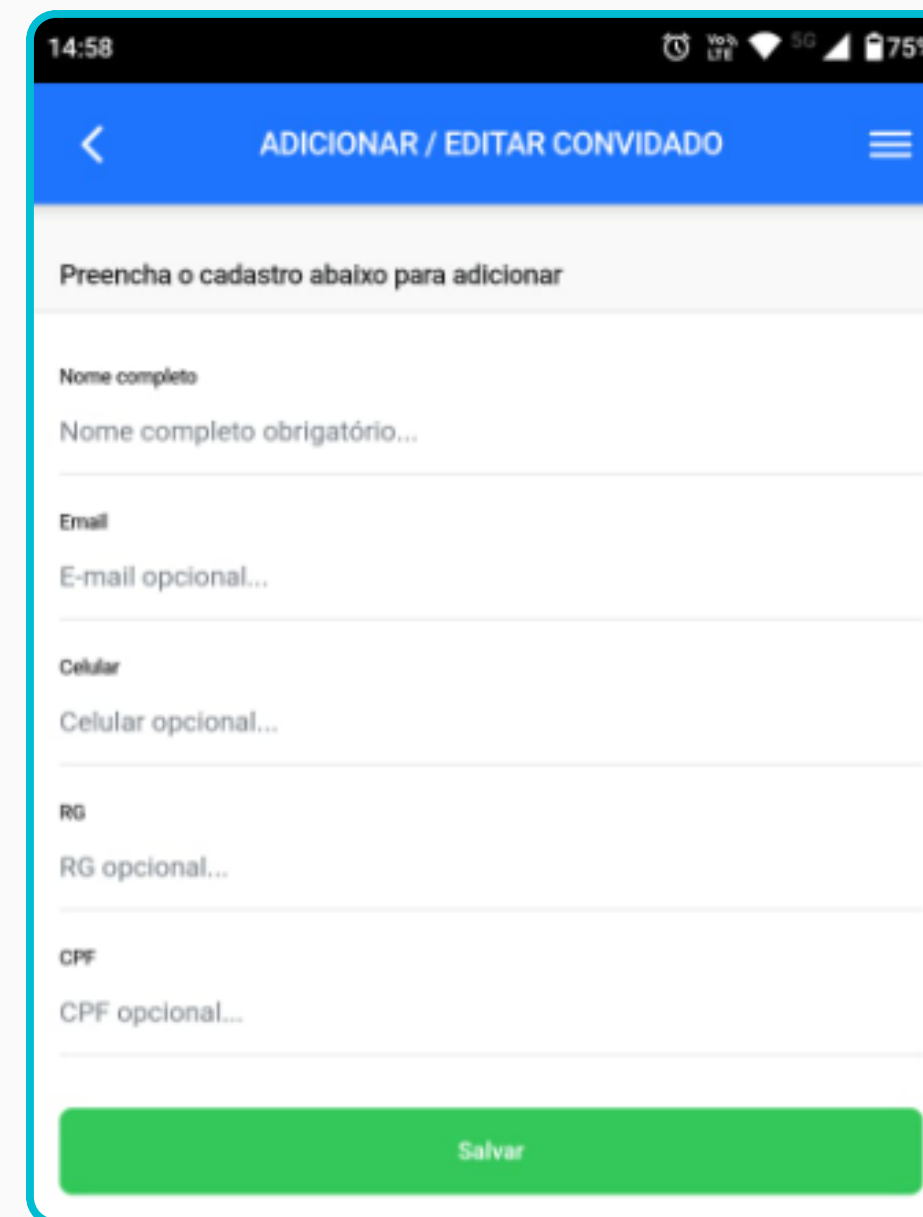
Para reservar, basta escolher data e horário (caso a regra permita), incluir uma observação e concluir a reserva.

Se houver algum impedimento para que a reserva seja realizada, o app informará ao usuário.



Fazer Reservas

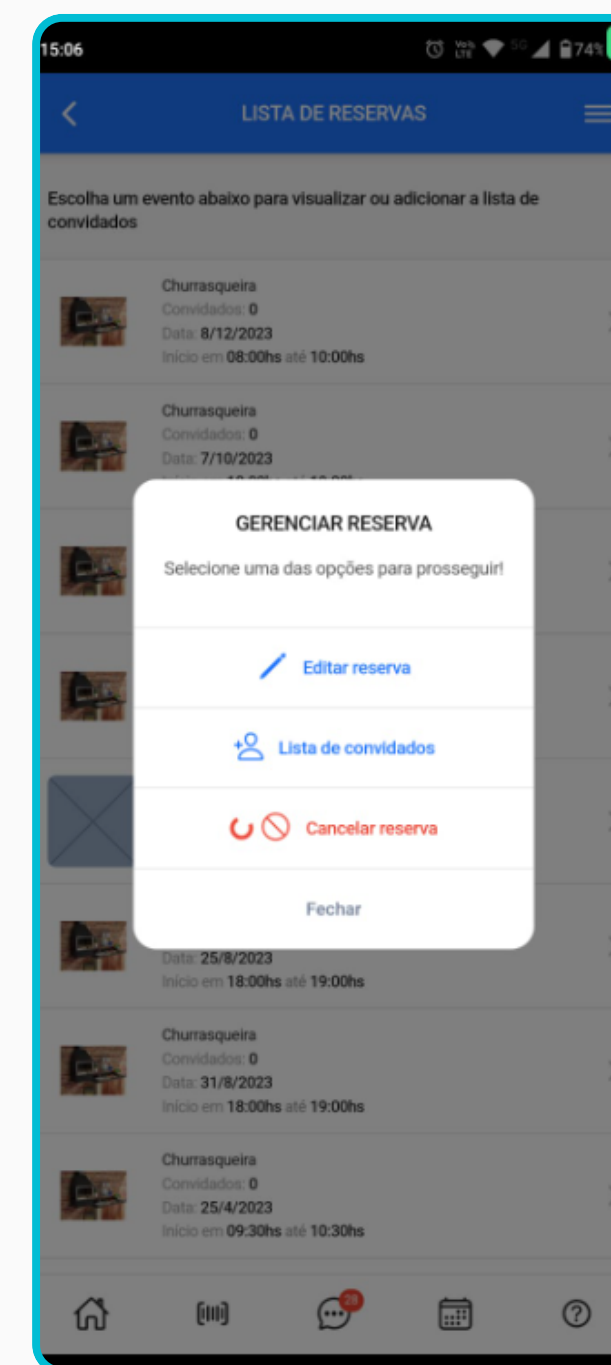
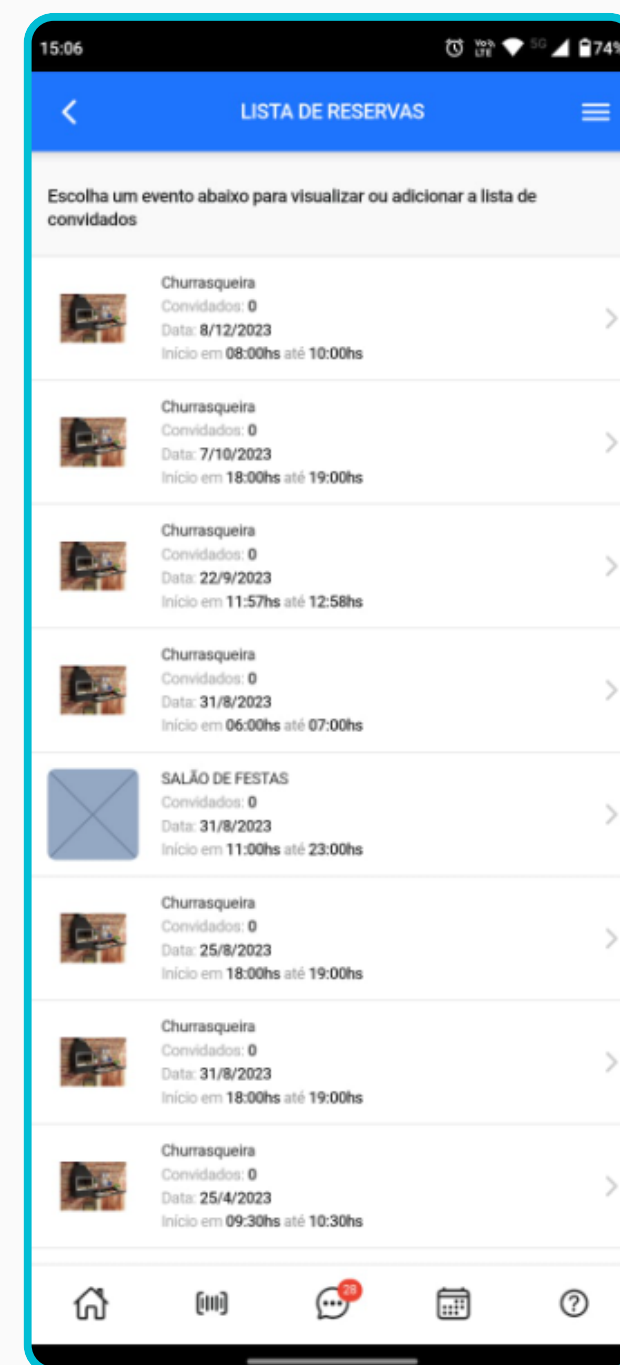
Após criar a reserva, o usuário poderá adicionar convidados para informar a portaria no dia do evento, editar o horário ou data da reserva e adicionar o evento na sua agenda do Google Calendar.



Minhas Reservas

Para gerenciar as reservas já realizadas, o usuário deverá acessar o menu **Minhas Reservas**.

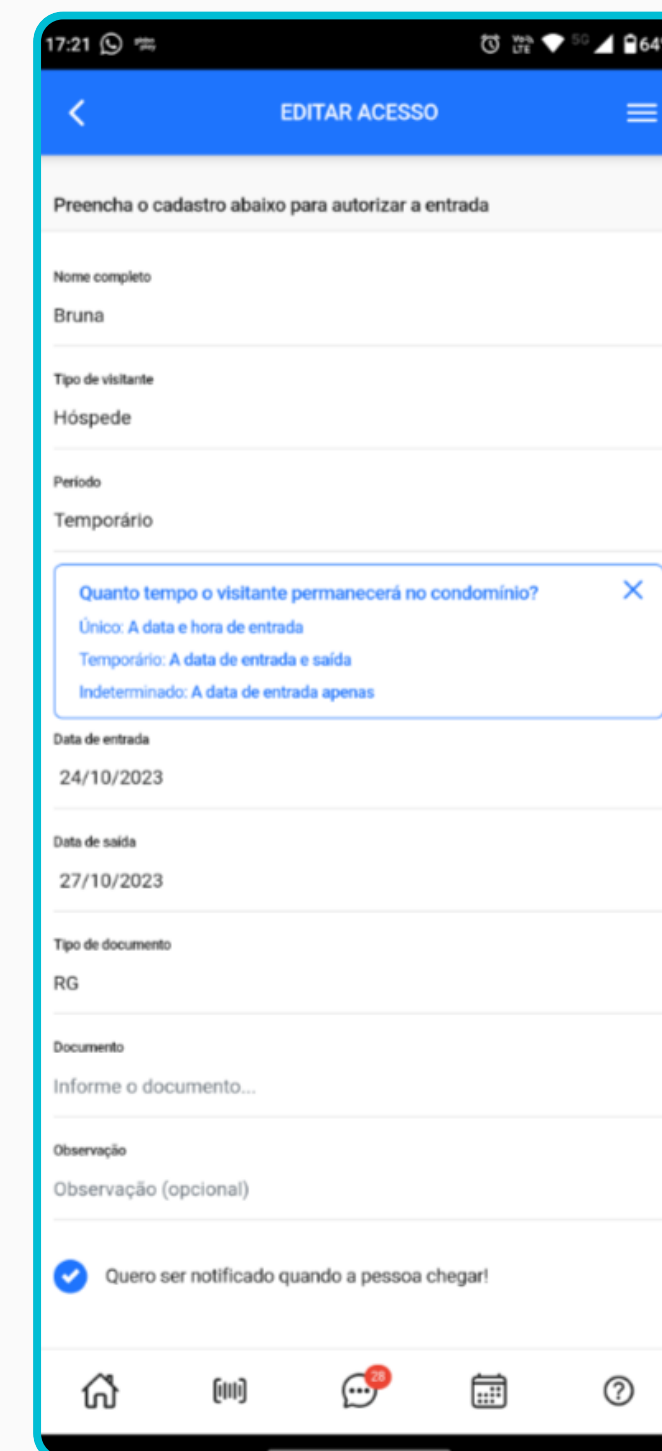
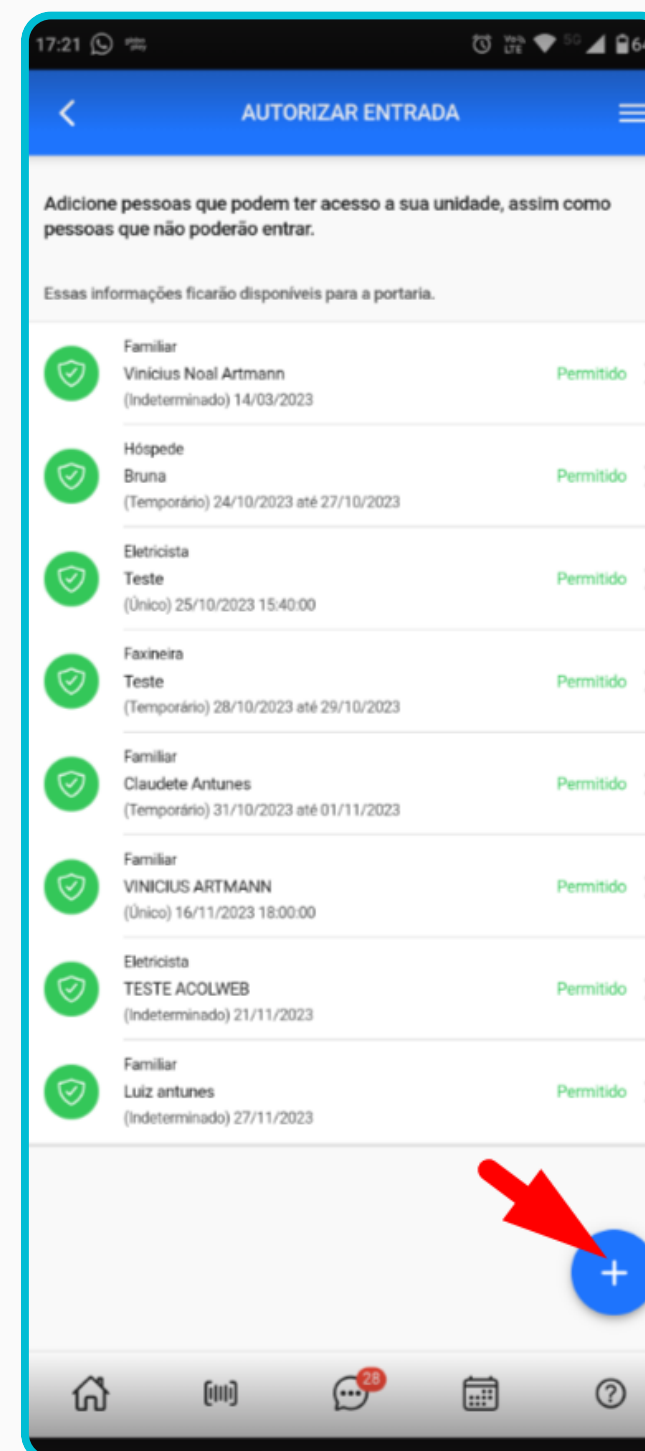
Caso ainda seja possível, de acordo com o prazo estabelecido pelo administrador, ele poderá editar as reservas, adicionar lista de convidados ou cancelar a reserva realizada.



Autorizar Entradas

Nas autorizações de acesso, o usuário poderá autorizar ou restringir acessos de visitantes ao condomínio, informando síndicos, administradores e porteiros.

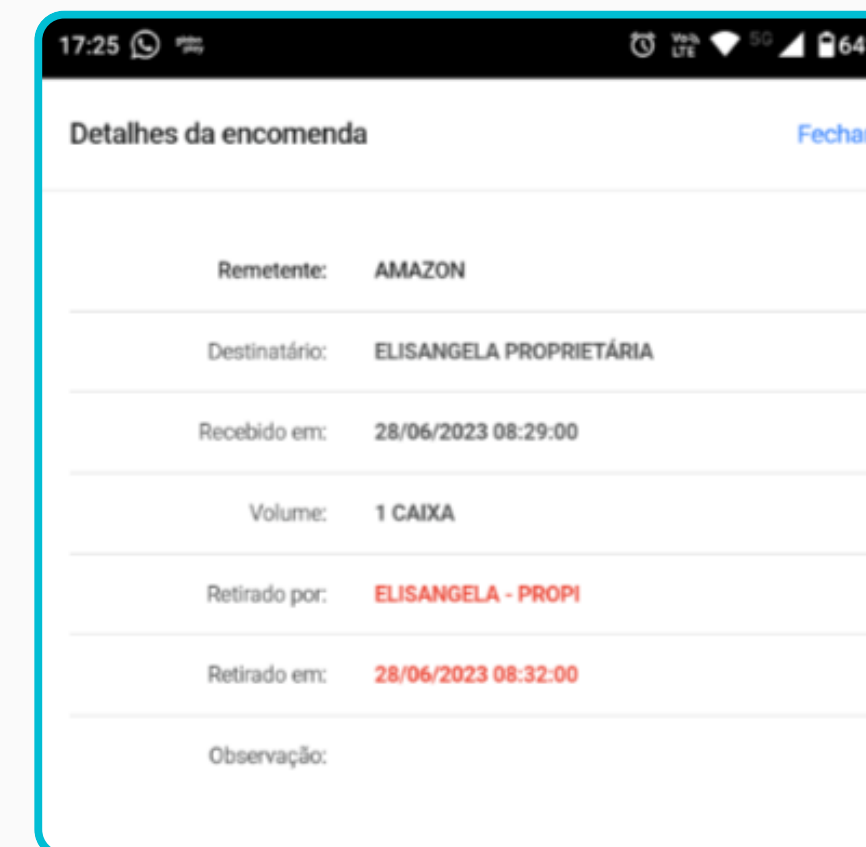
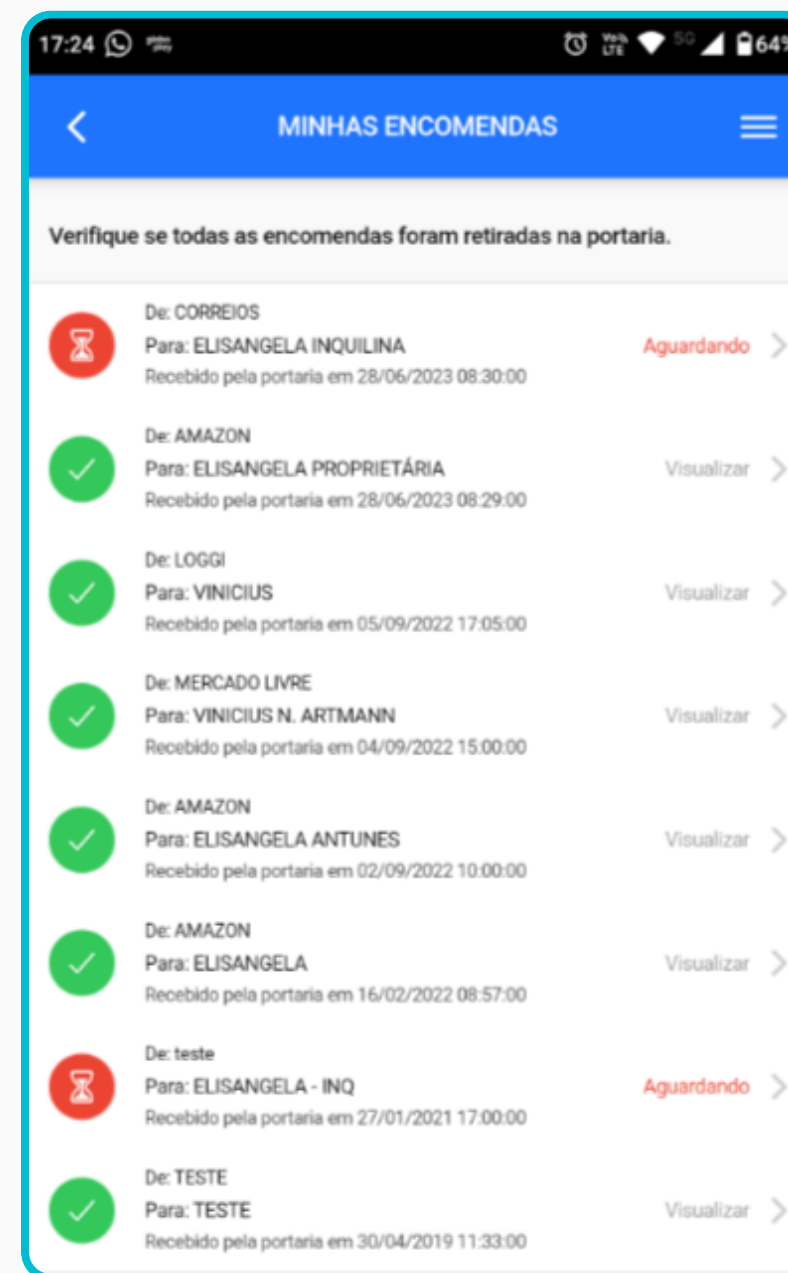
É possível também visualizar as autorizações ou bloqueios já cadastrados e fazer alterações nestes cadastros.



Minhas Encomendas

Na área de encomendas, o usuário poderá acessar o registro de encomendas recebidas pela portaria, zelador ou qualquer outra pessoa responsável pelo recebimento.

É possível visualizar as encomendas já retiradas ou aguardando e também visualizar todos os detalhes da entrega.

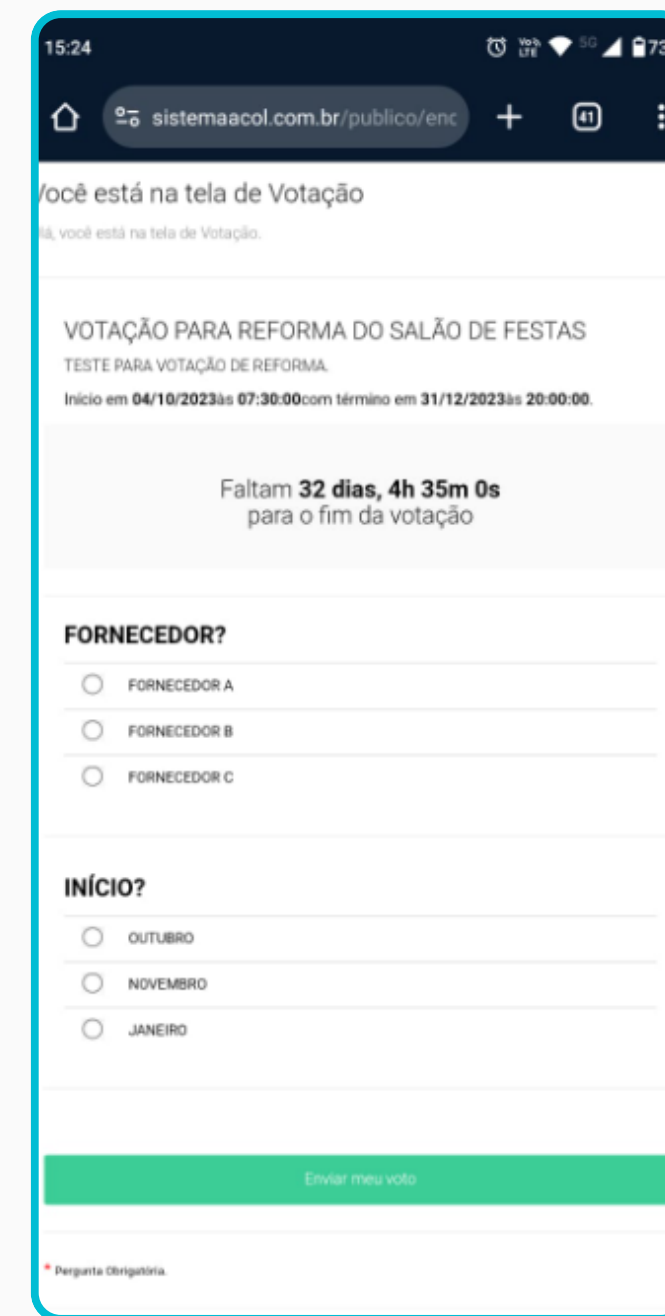
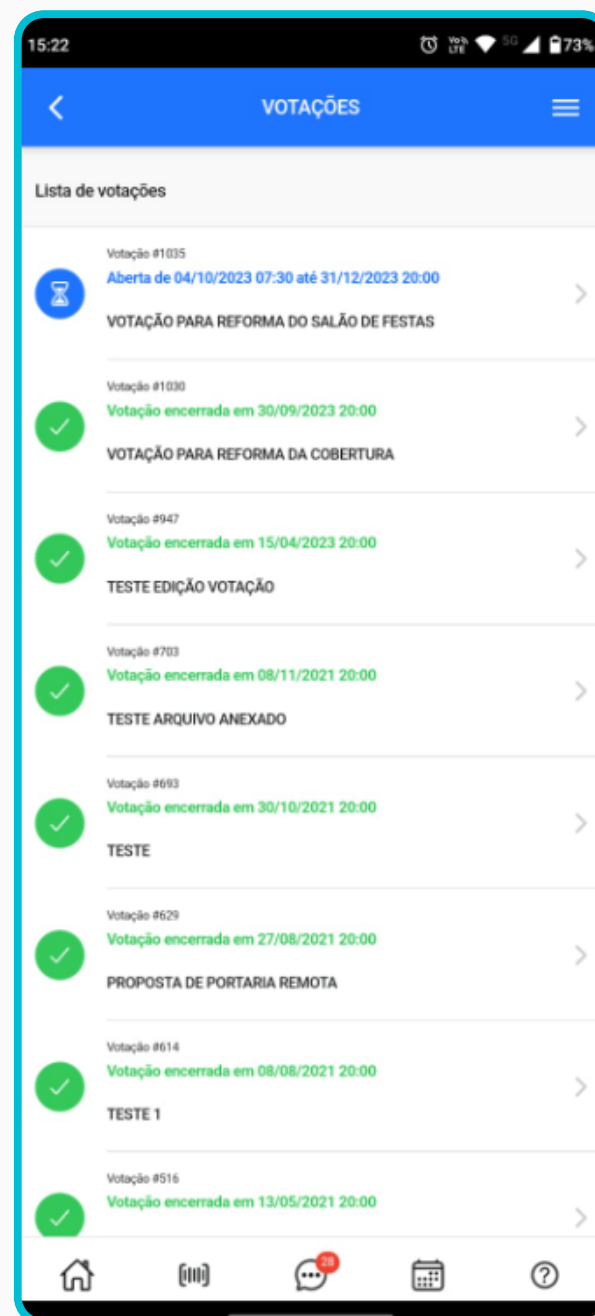


Votações

Quando o administrador cria uma enquete, o usuário poderá acessá-la no menu **Votações**.

Nesse menu será possível visualizar as enquetes já realizadas e finalizadas, acessando o resultado.

Além disso, o usuário poderá acessar votações em andamento para dar o seu voto, podendo alterá-lo a qualquer momento até que a votação seja finalizada.

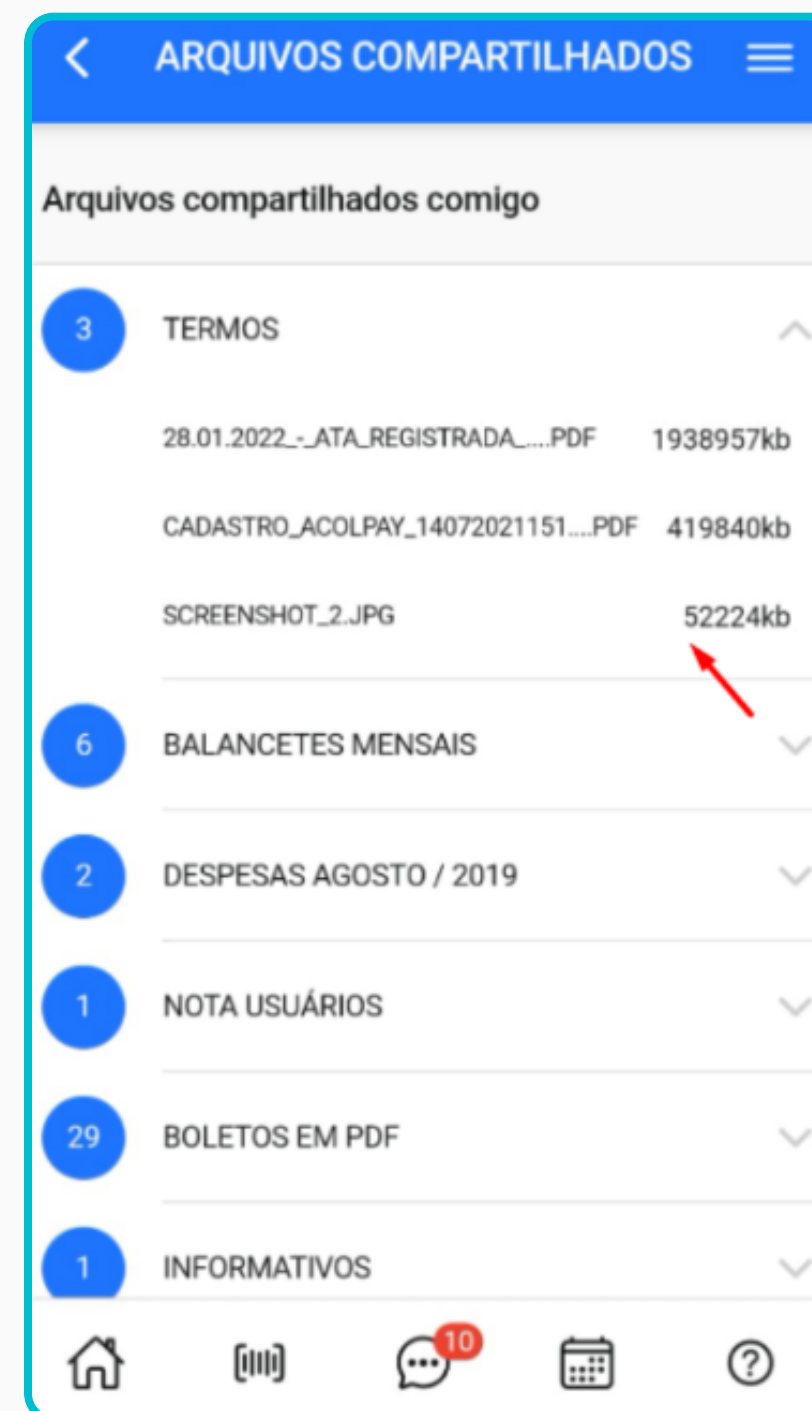


Compartilhados comigo

O administrador do sistema pode compartilhar com você alguns arquivos referentes ao condomínio, como regimento interno e atas de assembleias.

Verifique todos estes documentos em qualquer momento pelo seu smartphone. Eles ficarão separados por pastas conforme a organização que o administrador definir.

Basta clicar no arquivo que deseja visualizar para fazer o download.



Política de Privacidade

Proteger a sua informação privada é a nossa prioridade.

Esta declaração de privacidade aplica-se às informações da plataforma de serviços do Acolweb.

Esta política governa a coleta e uso de dados. Ao utilizar o Acolweb, você concorda com as práticas descritas nesta declaração.

[Acesse nossa política de privacidade](#)

**Tenha as
informações do
seu condomínio
na palma da mão!**

